

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.



(подпись)  
13 марта 2023г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации**  
**«Детский сад №38 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Обеспечить своевременное информирование родителей о работе кружков и секций учреждения, графика работы групп и учреждения	01 сентября 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по УВР		

	размещённой на информационных стендах в помещении организации	в целом на стендах, сайте, интерактивном экране. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах о работе кружков и секций учреждения, графика работы групп и учреждения в целом, а также навигации по сайту учреждения	С 25 по 30 мая 2023г. С 15 сентября по 30 сентября 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по УВР		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Провести анкетирование родителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкетирования составить план ликвидации объективных замечаний с указанием сроков и ответственных	25 мая 2023  10 июня 2023	Самошкина Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ;		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	22 декабря 2023	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Ходатайствовать перед комитетом образования Гатчинского	01 марта 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий;		

	в организации	муниципального района о выделении дополнительных средств на проведение работ: - по ремонту и оснащению специально оборудованной туалетной комнаты	22 декабря 2023г.	Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Включить в план проведения педсоветов, общего собрания сотрудников вопросы соблюдения норм педагогической этики и правил делового общения.	28 апреля 2023г., 28 августа 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Организовать проведение семинаров и тренингов по педагогической этике. Провести дополнительный инструктаж всех сотрудников о соблюдении этических норм и правил делового общения.	28 апреля 2023г., 28 августа 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий;  Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать проведение семинаров и тренингов по педагогической этике	21 апреля 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1	<p>Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных занятий путем расширения сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования МО г. Коммунар (спортшкола, школа искусств, ДТЮ)</p> <p>Обеспечить своевременное информирование родителей о работе кружков и секций учреждения, графика работы групп и учреждения в целом на стендах, сайте, интерактивном экране.</p> <p>Введение в действие и заполнение интерактивного оборудования «Визитная карточка учреждения»</p> <p>Активизировать работу по созданию позитивного имиджа учреждения путем: еженедельной публикации новостей учреждения на официальном госпаблике учреждения</p>	<p>01.сентября 2023г.</p> <p>30 мая 2023г., 01 сентября 2023г.</p> <p>Еженедельно по графику</p>	<p>Самошкина Наталья Алексеевна зам заместитель заведующего по УВР</p> <p>Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог</p> <p>Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР</p> <p>Орлова Валентина Анатольевна, заведующий</p> <p>Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР</p>		
5.2.	<p>Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг (графиком работы)</p>	<p>Провести опрос родителей для учета мнения при формировании календарного учебного графика ОУ</p>	<p>01сентября 2023г.</p>	<p>Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР</p>		

