МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ " ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"

Подписан: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ " ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"
DN: C=RU, S=Ленинградская область, STREET=Гатчинская 22, L=Коммунар, T=заведующая, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА""", ОГРН=1024702087563, СНИЛС=00979159591, ИНН ЮЛ=4719015638, ИНН=471901521415, E=mbdou38@gtn.lokos.net, G=Валентина Анатольевна, SN=Орлова, CN="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"""
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение:
Дата: 2023-06-09 10:37:39
Foxit Reader Версия: 9.2.0

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ
«Детский сад №38 комбинированного вида»
Орлова В.А.

_____
(подпись)

«__09____» _июня_2023г.____

Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году
_МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»_____

(наименование дошкольной образовательной организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации	Обеспечить своевременное информирование родителей о работе кружков и секций учреждения, графика работы групп и учреждения в целом на стендах, сайте, интерактивном экране. Включить в повестку родительских собраний	01 сентября 2023г. С 25 по 30 мая 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по УВР Самошкина Наталья Алексеевна,	Проведены родительские собрания с повесткой о размещенной информации на стендах о работе кружков и секций	С 22 мая 2023г.по 02.июня 2023г.

		вопрос о размещенной информации на стендах о работе кружков и секций учреждения, графика работы групп и учреждения в целом ,а также навигации по сайту учреждения	С 15 сентября по 30 сентября 2023г.	заместитель заведующего по УВР	учреждения, графика работы групп и учреждения в целом ,а также навигации по сайту учреждения	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Провести анкетирование родителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкетирования составить план ликвидации объективных замечаний с указанием сроков и ответственных	25 мая 2023 10 июня 2023	Самошкина Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ;	Проведено анкетирование родителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Составлен план ликвидации объективных замечаний с указанием сроков и ответственных	26 мая 2023г. 11.июня 2023г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	22 декабря 2023	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
3.4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Ходатайствовать перед комитетом образования Гатчинского муниципального района о выделении дополнительных	01 марта 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий;	Вопрос по ремонту и оснащению специально оборудованной	25 июня 2023г.

		средств на проведение работ: - по ремонту и оснащению специально оборудованной туалетной комнаты	22 декабря 2023г.	Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ	туалетной комнаты включен в бюджетную заявку на 2024 г.	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Включить в план проведения педсоветов, общего собрания сотрудников вопросы соблюдения норм педагогической этики и правил делового общения.	28 апреля 2023г., 28 августа 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	Вопросы педагогической этики обсуждены на общем собрании на педагогическом совете	26 мая 2023г. 01.июня 2023г.
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Организовать проведение семинаров и тренингов по педагогической этике. Провести дополнительный инструктаж всех сотрудников о соблюдении этических норм и правил делового общения.	28 апреля 2023г., 28 августа 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	Проведен семинар по педагогической этике в рамках педагогического совета Инструктаж сотрудников	01.июня 2023г. 29 мая 2023г.
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать проведение семинаров и тренингов по педагогической этике	21 апреля 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	Проведен семинар по педагогической этике в рамках педагогического совета	01.июня 2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать	Рассмотреть возможность расширения перечня	01.сентября 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна зам	Вопросы расширения	01.июня 2023г.

	организацию социальной сферы родственникам и знакомым	дополнительных занятий путем расширения сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования МО г. Коммунар (спортшкола, школа искусств, ДТЮ)		заместитель заведующего по УВР Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	сетевого взаимодействия включены в план педагогического совета	
		Обеспечить своевременное информирование родителей о работе кружков и секций учреждения, графика работы групп и учреждения в целом на стендах, сайте, интерактивном экране.	30 мая 2023г., 01 сентября 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР	Обновлена информация о работе кружков и секций в групповых помещениях, на информационном стенде	02 мая 2023г.
		Введение в действие и заполнение интерактивного оборудования «Визитная карточка учреждения»		Орлова Валентина Анатольевна, заведующий	Интерактивная доска «Визитная карточка учреждения» введена в действие	28 апреля 2023г.
		Активизировать работу по созданию позитивного имиджа учреждения путем: еженедельной публикации новостей учреждения на официальном госпаблике учреждения	Еженедельно по графику	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР	Организована работа по еженедельной публикации новостей учреждения на официальном госпаблике в соцсети VK	Еженедельно
5.2.	Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг (графиком работы)	Провести опрос родителей для учета мнения при формировании календарного учебного графика ОУ	01сентября 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР		

5.3.	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в организации: Проведение «Дня открытых дверей».	30 марта 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР	Проведен день открытых дверей, приуроченный к 30-летию учреждения	28 апреля 2023г.
		Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в учреждении»	30 мая 2023г. 15 декабря 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	Анкетирование родителей проведено во всех группах	С 17 по 21 апреля 2023г.

Заведующий Орлова В.А.