МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"

Подписан: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"
DN: C=RU, S=Ленинградская область, STREET=Гатчинская 22, L=Коммунар, T=заведующая, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА""", ОГРН=1024702087563, СНИЛС=00979159591, OID.1.2.643.100.4=4719015638, ИНН=471901521415, E=mbdou38@gtn.lokos.net, G=Валентина Анатольевна, SN=Орлова, CN="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 38 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"""
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2023.12.25 16:19:43+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.0

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.
_____
(подпись)
13 марта 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад №38 комбинированного вида» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения Анкетирование законных	25 декабря 2023 г.	Самошкина Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по УВР	Проведены родительские собрания с повесткой о размещенной	12 октября 2023г

	организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос о работе кружков и секций учреждения, графика работы групп и учреждения в целом а также навигации по сайту учреждения	31 марта 2023 г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий, Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	информации на стендах о работе кружков и секций учреждения в целом , а также навигации по сайту учреждения	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	25 мая 2023 г. 22 декабря 2023 г.	Самошкина Наталья Алексеевна, заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ;	Проведено анкетирование родителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Составлен план ликвидации объективных замечаний с указанием сроков и ответственных Проведено	20 ноября 2023г

					оформление зоны ожидания у кабинета заведующей, медицинского кабинета. Проведен ремонт межпанельных швов, частиный косметический ремонт групповых силами сотрудников. Проведен ремонт банкеток в раздевальных помещениях Введена в действие интерактивная панель «Визитная карточка ДОУ»	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок Оборудование пандуса	22 декабря 2023 г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ	Приобретено кресло-коляска для инвалидов Установлен пандус для входа в учреждение	27 ноября 2023г.
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	22 декабря 2023 г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Матвейчук Анна Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ	Проведен частичный ремонт туалетной комнаты силами сотрудников. В план ремонтных работ на 2024г.	28 августа 2023г.

					включена установка поручней.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	28 апреля 2023г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	Вопросы педагогической этики рассмотрены на педагогическом совете и общем собрании коллектива	15 сентября 2023г.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	22 декабря 2023г.		Проведен тренинг по педагогической этике в рамках педагогического совета. Инструктаж сотрудников при приеме на работу.	27 ноября 2023г.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	28 апреля 2023 г.	Орлова Валентина Анатольевна, заведующий; Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	Проведен семинар по педагогической этике в рамках педагогического совета при использовании дистанционных форм	27 ноября 2023г.
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы	Повышение уровня комфортности условий в	22 декабря 2023 г.	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель	Вопросы расширения	05 декабря 2023г.

	рекомендовать организацию родственникам и знакомым	ОУ и регулярное информирование об этом участников образовательных отношений Создание позитивного имиджа учреждения путем: еженедельной публикации новостей учреждения на официальном госпаблике учреждения		заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	сетевого взаимодействия рассмотрены на педагогическом совете Обновлена информация о работе кружков и секций в групповых помещениях. Организована работа по еженедельной публикации новостей учреждения на официальном госпаблике в соцсети	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	01сентября 2023 г.	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР	Проведение педагогических часов об особенностях работы компенсирующих групп, соблюдении графика работы	20 ноября 2023г.
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование законных представителей обучающихся условиями оказания услуг в организации: проведение «Дня открытых дверей». Учет мнения законных представителей при формировании условий	30 марта 2023 г. 01сентября 2023г.	Самошкина Наталья Алексеевна заместитель заведующего по УВР; Быстрова Надежда Леонидовна, педагог-психолог	Проведение дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для	12 октября 2023г

		оказания услуг в организации. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в учреждении»	01сентября 2023г.		детей в учреждении» .	

Заведующий Орлова В.А.